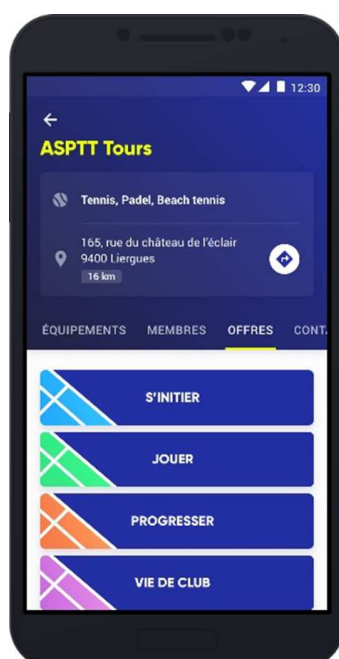


# GUIDE D'UTILISATION

# TENUP

Ce guide d'utilisation de l'Application Smartphone a pour vocation de vous aider et vous accompagner



L'application TEN'UP est le portail dédiée aux licenciés et aux adhérents des clubs FFT qui souhaitent gérer leur pratique sur leur téléphone. Elle est constituée des services suivants :

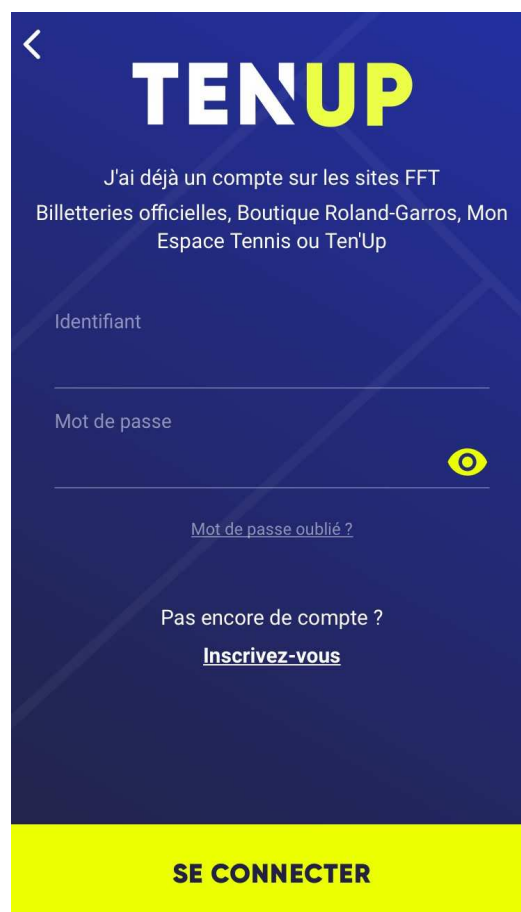
- Consulter son classement (Tennis, Padel, Beach Tennis)
- Chercher des licenciés
- Réserver des courts dans son club ou dans un club membre du réseau « Location Horaire » (ouvert aux détenteurs d'une licence FFT)
- Rechercher des partenaires dans son club / Créer une communauté
- Un espace dédié pour gérer vos données personnelles et votre fiche de compte (dans le cadre d'achat de services et de formules dans votre club)
- Mieux connaître son club (actualités, effectifs, équipe d'encadrement formules de cotisations proposées,...) – se pré-inscrire à des cotisations proposées – payer en ligne
- Communiquer avec le club (via e-mail)

Téléchargez l'application IOS ou Android : <http://tosto.re/tenup>

**Avant de vous connecter, vous devez activer un profil sur TEN'UP.**

Si ce n'est pas le cas, vous devez télécharger l'application IOS ou Android puis créer votre compte en cliquant sur « Inscrivez-vous »

Si vous ne vous souvenez plus de votre identifiant et mot de passe, vous avez la possibilité de recevoir votre identifiant via CONNEXION/INSCRIPTION « Mot de passe oublié ».



En mode hors-connexion, vous pouvez accéder aux fiches club via un principe de géolocalisation. Pour réserver un court, vous devrez obligatoirement vous identifier ou créer un compte.

La page d'accueil est segmentée en plusieurs rubriques : Accueil / Compétitions / Réservations / Partenaires.



Accueil



Compétitions



Réservations



Partenaires

## ACCUEIL

MES ÉVÉNEMENTS

MES STATS

MES CLUBS

MA COMMUNAUTÉ

### MES EVENEMENTS

Retrouvez le calendrier de vos entrainements, les tournois où vous vous êtes inscrits, les matches par équipes et les matches défis non-homologués que vous avez programmé.

### MES STATS

Retrouvez votre classement, votre bilan, votre meilleure performance de la saison en cours et votre palmarès par ordre chronologique en un clin d'œil (pas de scores, ni d'accès au palmarès de votre adversaire via cette rubrique).

MES ÉVÉNEMENTS MES STATS MES CLUBS

Défier vos amis !  
Qui sera le meilleur ? Place au jeu !  
LANCER UN MATCH DÉFI

Jun 2019

26 juin  
Tournoi Open  
COMPÉTITION INDIVIDUELLE

Accueil Compétitions Réservations Partenaires

MES ÉVÉNEMENTS MES STATS MES CLUBS

TENNIS

Classement actuel  
15/4

Meilleur classement  
15/1

Stats homologuées

Victoires

57%  
4 victoires  
2018

62%  
8 victoires  
2019

Accueil Compétitions Réservations Partenaires

## MES CLUBS



Vous avez la possibilité de chercher un club en cliquant sur « TROUVER UN CLUB ». La recherche s'effectue par géolocalisation, pratique (Tennis / Padel / Beach Tennis), le type de terrain (Extérieur / Couvert) et la surface du terrain.

Réservez ici le terrain que vous souhaitez (« dans vos clubs ») !  
Au contraire du site web, seuls les créneaux libres sont visibles. Vous cliquez sur l'horaire souhaité et vous aurez le choix d'un ou plusieurs courts aux horaires choisis.  
Si vous êtes adhérent dans plusieurs clubs, plusieurs clubs peuvent être listés.



### Dans vos clubs



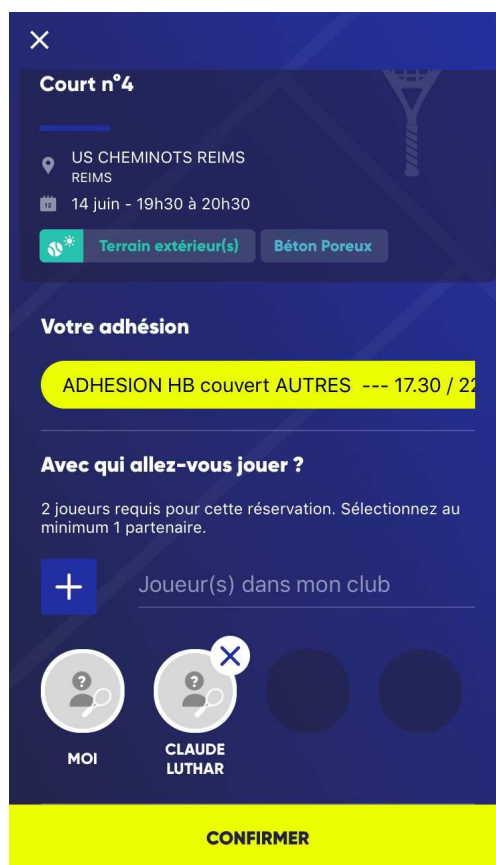
**US CHEMINOTS REIMS**  
2 bis, av Brebant, 51100 REIMS

Demain



### D'autres courts vous attendent !

€ (La réservation peut être payante)



Attention - chaque club a des paramètres de réservation spécifiques comme le nombre de réservations autorisées, les courts ouverts à la réservation, la formule donnant accès aux courts. Renseignez-vous auprès de votre club !

## VOIR LA FICHE CLUB

En dessous des créneaux disponibles, vous pouvez consulter la fiche d'informations de votre/vos clubs : Equipement, labels FFT, enseignants, effectifs licenciés, offres/cotisations / contacts.

## MA COMMUNAUTE

Recherchez un licencié grâce à son nom, prénom et sexe. Vous pouvez également inviter des contacts qui n'ont pas encore téléchargé l'application TEN'UP pour qu'ils vous rejoignent. Cela vous permettra de créer une communauté et ainsi organiser des défis.

MES STATS   MES CLUBS   MA COMMUNAUTE

RECHERCHER UN JOUEUR   INVITER DES CONTACTS

RECHERCHER UN JOUEUR   INVITER DES CONTACTS

US CHEMINOTS REIMS 30/1

US CHEMINOTS REIMS 15/2

Accueil   Compétitions   Réservations   Partenaires

RECHERCHER  
UN JOUEUR

INVITER DES  
CONTACTS

En cliquant sur « Rechercher un joueur », saisir le nom, prénom et sexe. Si le joueur n'est pas sur Ten'Up une invitation lui sera envoyée.

En cliquant sur « Inviter des contacts », le choix de l'application de messagerie vous sera proposé par votre téléphone et un message d'invitation sera remis au destinataire « Je t'invite à me rejoindre sur l'application Ten'Up pour suivre [...] Télécharge l'app gratuitement ici : <http://tosto.re/tenup> ».



Accueil



Compétitions



Réservations



Partenaires

## COMPÉTITIONS

Retrouvez la liste des tournois, championnats par ville et périodes calendaires.

### Envie de jouer ?

Tennis • Reims • 24/06-24/09

Plus de critères ▾ Trier par :

NOTRE SÉLECTION DE TOURNOIS POUR VOUS

#### 16<sup>ème</sup> TOURNOI OPEN

US CHEMINOTS REIMS 1,1 km Paiement en ligne

Reims

25 août - 29 sept. [JE CONSULTE](#)

#### OPEN TRC LA MUIRE

T.R.C DE LA MUIRE 2,6 km

Tinqueux

01 juin - 28 juin [JE CONSULTE](#)

#### Tournoi Été TC Géo André

TC GEO ANDRE 2,9 km Inscription en ligne

Accueil **Compétitions** Réservations Partenaires

---

*Pour l'exemple ci-contre, la personne a choisi la pratique « Tennis » à Reims du 24/06 au 24/09. Si le tournoi l'intéresse, il peut cliquer sur « Je consulte » ou « je m'inscris » selon l'ouverture ou non des inscriptions.*

---

---

*Si vous souhaitez renseigner plus de critères pour affiner votre recherche de tournoi, cliquez sur « Plus de critères ».*

---



Accueil



Compétitions



Réservations



Partenaires

## RESERVATIONS

Réservez ici le terrain que vous souhaitez (« dans vos clubs ») !

Au contraire du site web, seuls les créneaux libres sont visibles. Vous cliquez sur l'horaire souhaité et vous aurez le choix d'un ou plusieurs courts aux horaires choisis.

Si vous êtes adhérent dans plusieurs clubs, plusieurs clubs peuvent être listés.

**Envie de taper la balle ?**

Date de réservation  
13/06/2019 ▾

**Dans vos clubs**

**US CHEMINOTS REIMS**

**US CHEMINOTS REIMS**  
2 bis, av Brebant, 51100 REIMS

Demain

<b>07:30</b> 4 terrains disponibles	<b>08:30</b> 4 terrains disponibles	<b>09:30</b> 3 terrains disponibles	<b>10:30</b> 2 terrains disponibles
--	--	--	--

**D'autres courts vous attendent !**  
€ (La réservation peut être payante)

Accueil   Compétitions   Réservations   Partenaires

**Court n°4**

US CHEMINOTS REIMS  
REIMS

14 juin - 19h30 à 20h30

Terrain extérieur(s)   Béton Poreux

**Votre adhésion**

ADHESION HB couvert AUTRES --- 17.30 / 22

**Avec qui allez-vous jouer ?**

2 joueurs requis pour cette réservation. Sélectionnez au minimum 1 partenaire.

+ Joueur(s) dans mon club

MOI   [ ]

**CONFIRMER**

### D'autres courts vous attendent ! € (La réservation peut être payante)

Vous pouvez également rechercher un court disponible dans un club offrant le service de location horaire à tous les licenciés FFT (non-adhérents). Selon un principe de géolocalisation, la recherche est affinée en fonction de la pratique, le type de terrain et la surface.

**Attention** – Ce service est payable en ligne – Ce n'est pas une réservation classique en tant qu'adhérent mais en tant que licencié FFT dans un autre club ou structure.



Accueil



Compétitions



Réservations



Partenaires

## PARTENAIRES

Recherchez des licenciés FFT par le nom / prénom / sexe

Recherchez des partenaires via le bouton « des joueurs vous attendent ».

Le choix « **Autour de moi** » avec la saisie de critères par type de pratique / niveau / sexe génère une liste de joueur(se)s non-licencié(e)s dans votre club et qui ont permis leur visibilité.

Le choix « **Dans mon club** » avec la saisie de critères par type de pratique / niveau / sexe génère une liste de joueur(se)s licencié(e)s dans votre club.

**Rechercher un joueur**

**A la recherche d'un licencié ?**

Nom

Prénom

  
Femme

  
Homme

**VALIDER**

**A la recherche de partenaires ?**



**Des joueurs vous attendent**  
à proximité ou dans votre club


 Accueil
 Compétitions
 Réservations
 Partenaires


A la rencontre de nouveaux partenaires

Vous souhaitez taper la balle avec de nouveaux partenaires ?  
Donnez-nous vos critères !


RÉINITIALISER


Je cherche des partenaires ...

  
Autour de moi

  
Dans mon club

Localisation\* France métropolitaine ▾



Rayon  Reims 30 km

VALIDER

A la rencontre de nouveaux partenaires

Vous souhaitez taper la balle avec de nouveaux partenaires ?  
Donnez-nous vos critères !

RÉINITIALISER

Je cherche des partenaires ...

  
Autour de moi

  
Dans mon club

Dans quel(s) club(s) ? Tous ▾

Quelle pratique ?\*

  
Tennis

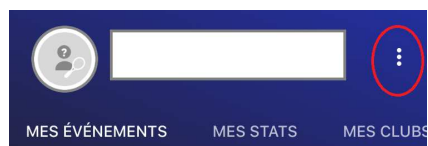
  
Padel


  
Beach Tennis

VALIDER



# MON COMPTE



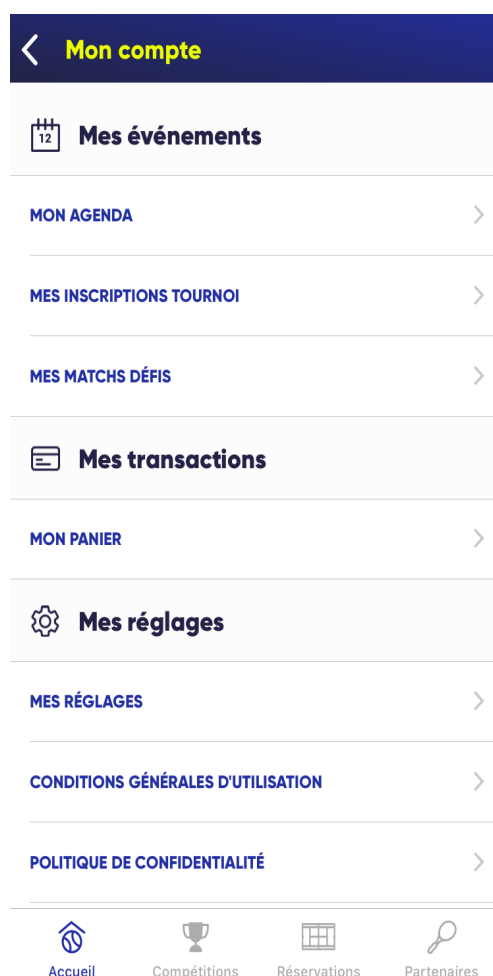
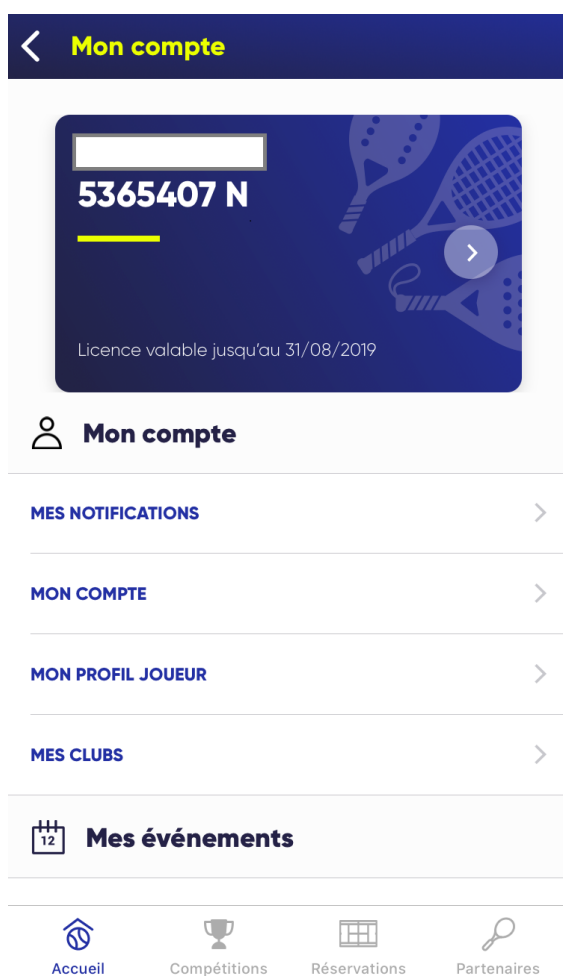
En cliquant sur les 3 points, vous accédez à votre licence du millésime en cours avec la possibilité de la télécharger ou la visualiser (cliquez sur ).

**Mes Notifications** : retrouver vos demandes d'ajout à une communauté, les messages du club (Septembre 2019), etc...

**Mon Compte** : retrouvez vos paramètres d'identification, vos coordonnées, etc...

**Mon Profil Joueur** : retrouvez la saisie de votre profil « joueur ».

**Mon Club** : retrouvez les clubs dont vous êtes adhérent et/ou licencié et les créneaux de réservation disponibles.



**Mes événements** : retrouvez votre agenda, inscriptions tournois, matches défis.

**Mes transactions** : retrouvez vos transactions en cours ou vos achats de services au club.

**Mes réglages** : retrouvez vos réglages en matière de confidentialité et de visibilité sur TEN'UP et le support TEN'UP

## Note d'informations « Publication des données adhérent »

Si votre club offre le service « Réservation TEN'UP »...

Si vous souhaitez apparaître sur le module « A la recherche d'un partenaire » ou intégrer une communauté sur le site et l'application (Tableau de réservation / Palmarès joueur / Tableau de tournoi /...)

...assurez-vous d'accepter votre profil public dans « Mon Compte » et « Mes Réglages ».

Dans le cas contraire, vous ne pourrez pas être choisi en tant que partenaire lors de la réservation du créneau, ni interagir avec d'autres adhérents ou licenciés FFT.

### Mon compte

Code postal  
51100

Ville  
REIMS

J'accepte de rendre mon profil public sur le site et l'application Ten'Up pour profiter pleinement de toutes les fonctionnalités (tableau de réservation, palmarès joueur, communauté, Match Défi, ...)

Oui  Non

Je souhaite être informé(e) des dates d'ouverture prioritaire pour les licenciés de la billetterie Roland-Garros et Rolex Paris Masters, des actualités, offres et services de la FFT

Oui  Non

Je souhaite recevoir les offres des partenaires sélectionnés de la FFT

Oui  Non

Accueil Compétitions Réservations Partenaires

### Mes réglages

#### Visibilité dans la recherche partenaire

Souhaitez-vous être visible dans la recherche partenaire ?

Non, merci de garder mon profil privé

Visible par tous les utilisateurs  
📍 2ème étage, 78 rue Paul Vaillant Couturier, 51100,...

Oui, rendez visible mon profil par les adhérents de mon/mes clubs uniquement  
📍 Tous

**MODIFIER MON ADRESSE**

#### Push notifications

Je souhaite être tenu(e) au courant de actualités de la FFT

Oui  Non

Je souhaite être informé(e) des avantages licenciés

Oui  Non

Je souhaite être tenu(e) au

Accueil Compétitions Réservations Partenaires

Si vous avez des suggestions sur l'évolution de l'application ou signaler des anomalies sur votre compte, adressez un mail à [tenup\\_app@fft.fr](mailto:tenup_app@fft.fr).



### **Où trouver l'application pour smartphones ?**

L'application est disponible sur les plateformes AppStore (Apple) et Play Store (Android) sur les liens suivants :

AppStore (iOS) : <https://itunes.apple.com/fr/app/tenup/id1457871907>

Play Store (Android) :

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.fft.tenup&hl=fr>

### **Je n'arrive pas à télécharger l'application ?**

L'application est disponible pour Smartphone en France uniquement. Sur iOS vous pourrez l'installer sur des téléphones avec une version supérieure à 10 et sur Android une version supérieure à 5.

### **Je n'ai plus mes codes d'accès à TEN'UP ? Comment dois-je faire ?**

Lors de votre connexion, vous pouvez activer « J'ai oublié mon mot de passe ».

Un e-mail vous sera envoyé avec votre identifiant et vous devrez modifier votre mot de passe. Il est possible que cet e-mail soit considéré comme un courrier indésirable. Si un message d'erreur s'affiche, veuillez contacter votre ligue.

### **La création de compte est-elle obligatoire pour utiliser l'application ?**

La création de compte n'est pas obligatoire pour utiliser l'application. Le pratiquant peut, sans avoir de compte, accéder aux fonctionnalités suivantes :

- Recherche de clubs et accéder aux fiches et offres ;
- Recherche de terrains ;
- Recherche de compétitions individuelles.

Toutefois, nous vous recommandons de créer un compte pour accéder à l'ensemble des offres et des services de l'application

### **Je souhaite mettre à jour mes informations personnelles...**

La modification de vos informations personnelles s'effectue dans « MON COMPTE » > « MODIFIER MON COMPTE ». L'écran de modification apparaît. Il vous est possible de modifier votre adresse, vos coordonnées téléphoniques, votre e-mail, votre mot de passe,... Vous ne pouvez pas modifier votre nom, prénom et date de naissance.

Si ces modifications sont nécessaires, veuillez contacter votre ligue



### **Je souhaite modifier ma photo de profil...**

L'ajout ou la modification de votre photo de profil s'effectue dans le tableau de bord en cliquant sur le petit crayon au niveau du cercle gris à côté de votre identité.

### **Comment réserver un terrain dans mon club ?**

Vous avez deux possibilités :

- Menu «ACCUEIL» > «MES CLUBS» : visibilité uniquement des créneaux disponibles. Cliquez sur le créneau choisi puis choisissez le court – Saisissez votre/vos partenaires ;
- Onglet «RESERVATIONS».

Un e-mail d'information sera reçu par le joueur qui réserve et ses partenaires.

### **Je ne vois pas les tableaux de réservation ?**

La vue en tableau n'est pas proposée dans l'application car peu lisible sur un téléphone mobile. Vous pourrez cependant la voir sur le site Internet [www.tenup.fft.fr](http://www.tenup.fft.fr).

### **Comment trouver un club avec des terrains en location libre ?**

Rendez-vous sur l'onglet Réservations, accessible depuis la barre d'action rapide en bas. En bas de l'écran dans la partie « D'autres courts vous attendent » vous seront proposés les 5 clubs les plus proches (ou ceux répondant à votre recherche de ville) avec des terrains disponibles.

### **Comment supprimer ma réservation dans mon club choisie par erreur ?**

Accédez à «MES EVENEMENTS» > «MON AGENDA».

Cliquez sur votre réservation Une icône « corbeille » apparaît.

Cliquez sur l'icône pour supprimer le créneau.

Un e-mail d'information sera reçu par le joueur qui avait réservé et ses partenaires.

### **Je souhaite consulter mon palmarès...**

Votre palmarès est consultable « ACCUEIL » > « MES STATS »

Des statistiques sont présentées puis cliquez sur « Mon Palmarès homologué ».

### **Je ne trouve pas les tableaux de tournoi ?**

Les tableaux de tournoi ne sont pas disponibles sur l'application smartphone.

### **Comment s'inscrire à une compétition (tournois, championnats, etc...) ?**

Rendez-vous dans le menu «COMPETITIONS» puis recherchez sur le principe de géolocalisation en saisissant la pratique, la ville et la période calendaire.

La liste de compétitions (selon les critères définis) s'affiche et cliquez sur celle qui vous intéresse. Si le club permet l'inscription en ligne et paiement en ligne, suivez les instructions et validez votre inscription. Pour annuler votre inscription en ligne, contactez le juge-arbitre.

Si l'inscription en ligne est désactivée, vous avez toutes les informations en cliquant sur « Je consulte » ou « je m'inscris » et vous pouvez trouver les coordonnées du juge-arbitre du tournoi.

### **Je souhaite inscrire mon enfant à un tournoi, comment dois-je procéder ?**

Vous devez au préalable créer un profil TEN'UP pour votre enfant (s'il n'existe pas). Une fois identifié/connecté au nom de votre enfant, vous pouvez inscrire le joueur au tournoi via la recherche de tournoi. Par exemple, pour un jeune, renseigner le critère de la catégorie d'âge pour affiner votre recherche.

### **Lors d'une saisie de réservation, je ne trouve pas mon partenaire qui a pourtant les mêmes droits à la réservation que moi ?**

Votre partenaire devra accepter de rendre son profil public dans « MON COMPTE » > « MES REGLAGES » > activez au choix votre visibilité :

- Garder votre profil privé
- Visibilité par tous les utilisateurs (communauté)
- Visibilité par les adhérents de mes/mon club(s)

### **Comment inviter quelqu'un à rejoindre ma communauté ?**

Plusieurs moyens d'augmenter le nombre de contacts dans votre communauté :

- Dans l'onglet « **Ma communauté** » sur la page d'accueil cliquez sur « rechercher un joueur ». Cette fonctionnalité vous permettra de trouver des joueurs licenciés.
- Dans l'onglet « **Ma communauté** » sur la page d'accueil cliquez sur « inviter des contacts ». Cette fonctionnalité vous permettra de partager l'application, une fois que vos amis auront un compte sur Ten'Up vous pourrez alors les trouver.
- Dans l'onglet « **Partenaire** » vous pourrez ajouter des membres à votre communauté depuis une recherche par nom ou critères. L'ajout se fera via le bouton « + » qui apparaît sur la liste de résultat ou en cliquant sur « ajouter à ma communauté » depuis sa fiche joueur.  
A noter : La fonctionnalité communauté n'est ouverte qu'aux personnes acceptant d'être visible dans l'application.

### **Comment répondre à une demande d'ami ?**

Une fois connecté, sur votre page d'accueil cliquez sur les 3 points en haut à droite de votre nom. Puis allez sur « Mes notifications ». Vous devriez alors trouver la demande d'ajout de votre contact.

Pour recevoir un push notification activer le push « Je souhaite être tenu(e) au courant de l'actualité des membres de ma communauté et des Matches Défis » dans la page Réglages.

- Cf [JE NE REÇOIS PAS LES PUSH NOTIFICATIONS](#) -

## **Je ne reçois pas les Pushs notifications ?**

Une fois connecté(e), sur la page d'accueil cliquez sur les 3 points en haut à droite de votre nom puis cliquez sur l'entrée « Mes réglages ». Vous pourrez alors ajuster vos préférences sur la partie push notification. Pour recevoir des pushs il faudra également qu'au niveau des réglages de votre téléphone (et non de l'app) vous acceptiez la réception de pushs notifications.

## **Comment créer un défi ?**

La création de défi est réservée aux personnes connectées. Vous pouvez lancer un défi en quelques clics depuis l'onglet « Mes événements » de la page d'accueil sur le bloc « Lancer un défi » ou depuis la fiche d'un joueur en bas de page.

## **Comment répondre à une demande de défi ?**

Une fois connecté(e), sur votre page d'accueil, cliquez sur les 3 points en haut à droite de votre nom puis sur « Mes notifications ». Vous devriez alors trouver la demande de défi à la date du défi. En cliquant sur le bloc vous accédez au détail de celui-ci.

## **Comment renseigner un score à un défi ?**

Une fois la date du défi passée et si tous les participants ont répondu vous pourrez alors renseigner le score du défi (si vous êtes organisateur) depuis la liste de vos Matches Défis (accessible depuis les 3 points en haut à droite de votre nom sur la page d'accueil). Une fois le score renseigné le match apparaîtra dans les statistiques de tous les joueurs et une notification sera envoyée à tous. Une fois le score renseigné il n'est plus possible d'en changer le score ou les participants.

## **Je souhaite connaître les nouvelles dispositions en matière de certificat médical à présenter à mon club...**

Rendez-vous sur la page web sur le site web de la ligue Grand Est Tennis :

<https://www.ligue-grandest-fft.fr/certificat-medical>

## **Je souhaite renouveler ma licence...**

Vous constatez que votre licence n'a pas encore été renouvelée pour l'année en cours.

Les licences étant enregistrées par les clubs affiliés, vous devez vous rapprocher de votre club afin que votre situation soit régularisée. Dès que le club aura validé votre licence, celle-ci apparaîtra correctement sur votre profil.

Une fois connecté sur l'application, cliquez sur les 3 points en haut à droite de votre nom. L'image bleue symbolise votre licence, au clic la licence FFT s'affiche.

## **Je constate une différence entre le site web et l'application ?**

Pour l'instant, le site est un complément de l'application (visibilité des palmarès, visibilité des tableaux de réservation,...). A partir de mi-juillet 2019, la fiche club apparaîtra sur le site web comme sur l'application ; à partir de fin août 2019, les offres clubs « adhérents » et « Grand Public » seront visibles au travers des familles d'offres principales comme sur l'application.